



Constant Lamp
Communicatie Training & Coaching

Algemene Verkoop-Leverings-en Betalingsvoorwaarden

Constant Lamp Communicatie Training & Coaching
(KvK 34233952) Sandenburg 184, 2036 PV Haarlem

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere begroting en aanbieding van Constant Lamp Communicatie Training & Coaching (CLCTC) en op iedere overeenkomst tussen CLCTC en een opdrachtgever, onder de uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
2. Nadere afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van CLCTC binden CLCTC alleen als deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2. Kostenbegrotingen en aanbiedingen

1. Indien niet uitdrukkelijk is vermeld dat een vaste prijs is overeengekomen, zijn kostenbegrotingen van CLCTC vrijblijvend. Voor zover wel een vaste prijs is overeengekomen, geldt die alleen voor de in de kostenbegroting opgenomen werkzaamheden en diensten. Indien aanvullende werkzaamheden of diensten worden verricht stelt CLCTC ook hiervoor van te voren een kostenbegroting op waarmee opdrachtgever zich akkoord dient te verklaren.
2. CLCTC is niet gebonden aan door haar in folders, dan wel in enig ander drukwerk, gedane mededelingen en/of gegeven specificaties.
3. Overeenkomsten komen tot stand na de verzending van een schriftelijke bevestiging van CLCTC, dan wel door de verzending van een factuur, dan wel doordat CLCTC is begonnen met het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 3. Prijzen

1. De door CLCTC opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, in Euro's (€) en exclusief omzetbelasting.
2. Indien partijen geen vaste prijs zijn overeengekomen en uiteindelijk blijkt dat, doordat één of meer van de factoren, die de prijs bepalen hoger zijn dan begroot, de prijs hoger wordt dan begroot dan kan CLCTC deze hogere prijs doorberekenen.
3. Advieswerkzaamheden worden uitgevoerd op declaratiebasis aan de hand van een tevoren overeengekomen dan wel aangegeven uurtarief.

Artikel 4. Levering/uitvoering werkzaamheden

1. De overeengekomen data waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, worden in overleg afgestemd en zijn derhalve bindend voor beide partijen.
2. CLCTC is nimmer schadevergoeding verschuldigd wegens te laat of niet uitvoeren van opdrachten. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst wegens overschrijding van de levertijd te ontbinden.
3. Opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden of diensten af te nemen op het moment waarop deze op of omstreeks het overeengekomen tijdstip aan hem worden aangeboden, tenzij CLCTC uitdrukkelijk heeft ingestemd met opschorting van de werkzaamheden. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, dan wel de noodzakelijke medewerking voor de levering nalaat, worden de kosten die ten gevolge daarvan ontstaan doorberekend aan opdrachtgever. Het staat CLCTC dan ook vrij de overeenkomst te ontbinden, terwijl opdrachtgever wel de overeengekomen prijs moet betalen.

Sandenburg 184 – 2036 PV Haarlem – Mobiel +31(0)6-41548305

Email: info@constantlamp.nl – www.constantlamp.nl

IBAN NL55ABNA0473019973 – BTW.ID. NL 001332009B28 - KvK 34233952



Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst door CLCTC

1. De vorderingen van CLCTC op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar:
-indien na het sluiten van de overeenkomst aan CLCTC omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
-indien opdrachtgever niet tijdig vooraf het door CLCTC gefactureerde bedrag heeft betaald;
In de genoemde gevallen is CLCTC bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van CLCTC schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan CLCTC zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is CLCTC bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. CLCTC is niet aansprakelijk voor kosten en schade veroorzaakt door haar of door haar werknemers, dan wel door haar ingeschakelde derden, behoudens ingeval van grove schuld of opzet. CLCTC is nimmer aansprakelijk voor indirecte-en gevolgschade, alsmede voor schade van derden en interessen.
2. Indien CLCTC bij een in kracht van gewijsde gegane uitspraak van een Nederlandse rechter toch aansprakelijk mocht worden geacht, is de hoogte ervan beperkt tot het factuurbedrag.

Artikel 7. Garantie

1. De door CLCTC uit te voeren werkzaamheden zijn een inspanningsverbintenis. CLCTC staat er voor in dat de overeengekomen werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden uitgevoerd. CLCTC garandeert niet dat de uitgevoerde werkzaamheden, dan wel de gegeven adviezen leiden tot enig resultaat in de ruimste zin des woords voor opdrachtgever. Voor zover CLCTC adviseert omtrent de aanschaf van zaken, zowel apparatuur als software, garandeert CLCTC noch de geschiktheid van deze zaken, noch de deugdelijkheid ervan.

Artikel 8. Klachten

1. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te ontbinden. Noch te laat leveren, noch enige klacht over het door CLCTC dan wel door een door haar ingeschakelde derde, uitgevoerde werk geven opdrachtgever het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, dan wel enige betaling op te schorten. Uitsluitend indien een klacht naar de mening van CLCTC terecht is, kan zij naar eigen keuze of wel opnieuw het werk uitvoeren, of wel het bedrag voor de onderhavige werkzaamheden crediteren. Voor het overige blijft de overeenkomst, en de daaruit volgende betalingsverplichtingen in stand.
2. Klachten omtrent facturen dienen ingediend te worden binnen 10 dagen na verzenddatum.

Artikel 9. Werk van derden

1. CLCTC is gerechtigd werkzaamheden door derden uit te doen voeren. CLCTC is dan evenwel niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen in de prestaties van door haar ingeschakelde derden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendom van alle rapporten, uitslagen, verbeterplannen, alsmede van alle overige geschriften, blijft bij CLCTC en deze mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke



toestemming van CLCTC op generlei wijze worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven.

2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om werken, waaronder onder meer worden begrepen rapporten en resultaten, welke in het kader van deze overeenkomst door of namens CLCTC zijn vervaardigd, door derden te laten uitwerken, verwerken of bewerken, dan wel anderszins te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CLCTC.

Artikel 11. Facturering en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen factureert CLCTC tenminste 14 dagen voordat de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd. Betaling dient te zijn geschied voordat de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.
2. Betaling dient te geschieden per omgaande doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is. Alle incassokosten, zowel de buitengerechtelijke kosten als de gerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever, met dien verstande dat de buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, terwijl opdrachtgever ten aanzien van de gerechtelijke kosten, in afwijking van de wettelijke bepalingen hieromtrent, de werkelijk door CLCTC gemaakte kosten dient te vergoeden.

Artikel 12. Annulering en verschuiven

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren tot een maand voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtgever is dan wel alle reeds door CLCTC gemaakte kosten en 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Tot twee weken voor het uitvoeren van de werkzaamheden is opdrachtgever naast de gemaakte kosten tevens 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor het uitvoeren van de werkzaamheden is opdrachtgever het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd. Opdrachtgever kan de datum waarop de overeengekomen werkzaamheden aanvangen, verschuiven. Verschuiven > 1 maand vóór aanvang van de werkzaamheden is kosteloos. Bij verschuiven ≤ 1 maand vóór aanvang van de werkzaamheden is 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij verschuiven ≤ 2 weken vóór aanvang van de werkzaamheden is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Of anderszins indien overeengekomen en schriftelijk bevestigd. CLCTC en opdrachtgever komen dan een nieuwe datum overeen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen CLCTC en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Forumkeuze Nederlands Rechter

1. Elk geschil omtrent de totstandkoming, de geldigheid, de interpretatie van de uitvoering van deze voorwaarden en van de overeenkomst tussen CLCTC en opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Rechter in Nederland, waarbij in geval de Rechtbank bevoegd is, geschillen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank te Haarlem. CLCTC blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter